

**\*\*\* В отдел по защите прав потребителей администрации города обратился потребитель с заявлением. Мужчина приобрел в одном из сетевых магазинов мобильный телефон. В течение гарантийного срока он трижды обращался через магазин в АСЦ по поводу устранения одного и того же недостатка.**

**\*\*\* В авторизованном сервисном центре (АСЦ) проводили устранение недостатка, т.е. якобы смену программного обеспечения, однако такой ремонт результатов не дал. Потребитель предъявил требование о расторжении договора, продавец отклонил его требование. Отдел по защите прав потребителей администрации города по заявлению потребителя готовит исковое заявление в суд о расторжении договора купли-продажи, взыскании законной неустойки, возмещении убытков, компенсации морального вреда.**