

Инспекция ФНС России по г.Новороссийску информирует о начале работы общественной приемной руководителя Управления ФНС России по Краснодарскому краю.

*****Общественная приемная начала свою работу с 24 марта 2011 года в здании Инспекции ФНС России по г.Новороссийску на шестом этаже в помещении актового зала (кабинет № 617).**

*****Общественная приемная будет работать каждый четверг с 10.00 до 13.00.**

*****Общественная приемная руководителя Управления ФНС России по Краснодарскому краю создана в целях:**

- реализации конституционных прав и обязанностей граждан по уплате налогов, внедрения системы общественного контроля над деятельностью налоговых органов;
- содействия Инспекции ФНС России по г.Новороссийску в вопросах улучшения обслуживания налогоплательщиков, совершенствования практики налогового контроля, направленной на формирование налоговой культуры населения;
- участия в рассмотрении конфликтных и спорных ситуаций;
- противодействия коррупции и другим правонарушениям в Инспекции ФНС России по г.Новороссийску.

*****Приемная будет выполнять функцию проведения личного приема граждан по вопросам налогового законодательства и исполнения государственных функций должностными лицами Инспекции ФНС России по г.Новороссийску.**

*****Основными задачами Общественной приемной являются:**

- прием граждан по вопросам деятельности Инспекции ФНС России по г.Новороссийску, разъяснение прав и обязанностей налогоплательщиков, содействие в осуществлении их законных прав и интересов;
- проведение консультационной работы с гражданами в ходе личного приема или по телефону;
- предоставление справочной информации;

Автор: Пресс-служба администрации МО город-герой Новороссийск
14.04.2011 22:05

- обеспечение своевременного и полного рассмотрения обращений граждан;
- анализ и обобщение вопросов, поступивших при обращении граждан в Приемную в ходе личного приема (по телефону, электронной почте) с последующим информированием один раз в месяц в случае необходимости руководителя Управления о характере обращений для принятия решений;
- подготовка предложений руководителю Управления на основе анализа обращений граждан для устранения причин, порождающих обоснованные жалобы.

*****Руководить работой Общественной приемной руководителя Управления ФНС России по Краснодарскому краю будет заместитель председателя Новороссийской торгово-промышленной палаты Ростовикова Юлия Иосифовна.**

*****В работе Общественной приемной примут участие представители Администрации муниципального образования город Новороссийск, общественных организаций города.**

*****Инспекция ФНС России по г.Новороссийску приглашает налогоплательщиков принять активное участие в деятельности Общественной приемной руководителя Управления ФНС России по Краснодарскому краю.**