Глава города поставил задачу восстановить доверие пациентов

Автор: Текст и фото: Марина ЭКСТЕР
29.03.2011 22:55

Результаты недавнего опроса жителей Новороссийска, проведенного во всех поликлиниках профактивом Профсоюза работников образования, показали, что абсолютное большинство новороссийцев (а именно - более 80%) не посещают врача при каждом заболевании. При этом оказалось, что более трети опрошенных в качестве причины отказа от квалифицированной медицинской помощи говорят о недовольстве качеством обслуживания в муниципальных поликлиниках.

*****Чем именно недовольны жители, которые обращаются в поликлинику лишь в крайнем случае? 35% респондентов назвали причиной тому большие очереди к врачам, низкое качество обслуживания, а также профессиональную некомпетентность медиков и сложности с записью на прием к медицинским специалистам.**

*****О восстановлении доверия новороссийцев к медикам, улучшении работы по всем направлениям, укреплении материальной базы поликлиник и других насущных проблемах городского здравоохранения шла речь на совещании, состоявшемся сегодня, 29 марта в администрации города под руководством Владимира Синяговского.**

Автор: Текст и фото: Марина ЭКСТЕР
29.03.2011 22:55

*****Проблемы ставились предельно остро. Тон обсуждению задала заместитель главы администрации города по социальным вопросам Галина Алейникова. Перед совещанием в течение недели была проведена проверка поликлинического звена шестью группами, сделан ряд социологических опросов. Работа поликлиник оценивалась по нескольким десяткам критериев. И все итоги были включены в компьютерную презентацию к наполненному критикой докладу.**

*****В том числе, стала полностью ясна картина с укомплектованностью кадрами, эффективностью использования оборудования, взаимоотношениями медиков и пациентов, включая работу по обращениям, платным услугам. Исследовалось даже соотношение зарплат главных врачей и младшего медперсонала, ведь если в плохо работающей поликлинике главврач не обижает себя, любимого, а коллектив «разбегается» из-за низких заработков, это никуда не годится.**

Глава города поставил задачу восстановить доверие пациентов

Автор: Текст и фото: Марина ЭКСТЕР
29.03.2011 22:55