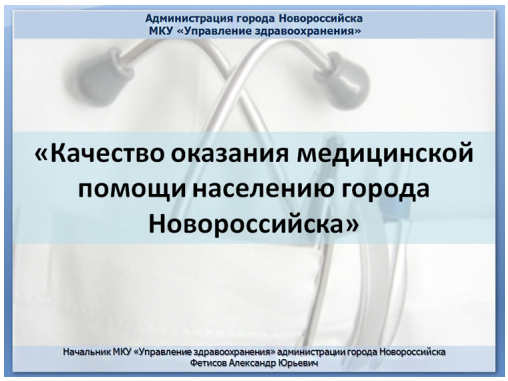
Доклад сделан начальником управления здравоохранения администрации МО г.Новороссийск Александром Юрьевичем ФЕТИСОВЫМ на коллегии с участием министра здравоохранения Краснодарского края Елены РЕДЬКО 14 декабря 2012 года. Подробности по теме читайте здесь.



Уважаемая Елена Николаевна, уважаемый Владимир Ильич, коллеги, присутствующие!

*****Финансовые поступления на нашу территорию из всех источников в 2012 году составили 1 млрд. 520 млн. руб. И наши жители, наши пациенты ждут от нас результатов работы на самом высоком уровне. Но ситуация в отрасли оставляет желать лучшего. Пациенты, обратившиеся за помощью в наши лечебные учреждения, сталкиваются с грубостью, неприкрытым хамством, вымогательством. В результате рождаются в геометрической прогрессии справедливые жалобы и обращения на действия всего медицинского персонала.**
*****Напоминаю, что жалобы и обращения граждан - это один из основных индикативов качества оказания медицинской помощи.**

Пациент Р Михаил , 23 года. П. Мысхако. Обратился в СМП. Повод к вызову- низкая температура. Диспетчер сказала: «Это не к нам». Когда пациент спросил:«к кому?» Последовал ответ:«в МОРГ».

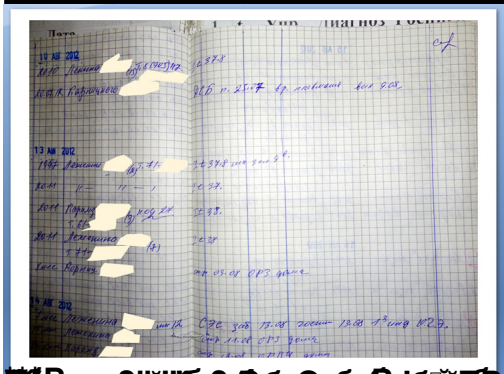
Д Александр . Сын упал около школы №21. Ободрал колени. Обратились в мед.пункт школы. Фельдшер в грубой форме отказалась обработать раны, предложила отцу купить зеленку и провести обработку самостоятельно.

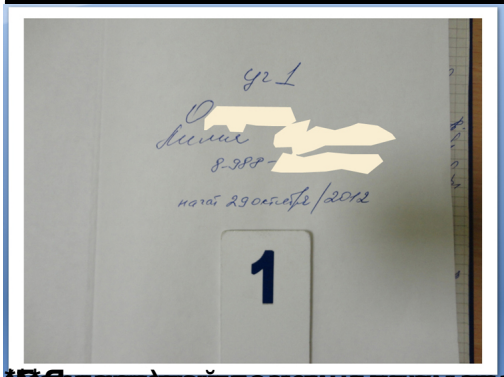
Пациентка С Ирина : «...к несчастью пришлось поступить на лечение в первую больницу». Лечились в отделении……Столкнулись с хамством и грубостью. Больше тепла и доброты!!

Ч Татьяна 25 октября в 10 часов утра мой муж обратился в офтальмологическое отделение 1 гор больницы. Попала окалина в глаз. В отделении и в приемном покое отказали. Сказали:«обращайтесь после 16.00». Направили в поликлинику. В поликлинике офтальмолога нет. Направили в диагностический центр. Там врач принимает после обеда.

А пациентка Н Светлана вообще обратилась с просьбой никогда не присылать на дом врача терапевта 5 поликлиники Градецкую. Врач не осматривает, не опрашивает, грубит. Не возможно допроситься рецепт. Общается вызывающе, с недовольством.

Ш Раиса :
«Люди бежали как на пожаре. Крик, шум, слезы, кричали все. Сами терминалом пользоваться не умеем, помочь было не кому. Случайно получила талон на 14 часов. Нашла 282 кабинет, расположенный на лестничной клетке. Люди сидели на ступеньках, подложив кто сумку, кто газету. В очереди всем было за 70 лет. Зайдя в кабинет к врачу Волковой, 20 минут ожидала, когда она решит свои проблемы по телефону. Бегло взглянула на карточку, спросила – ручка есть? И предложила мне самой написать название препарата. У меня плохой слух, мне 72 года, половину я не расслышала. Больше на прием к этому врачу я не пойду. От таких врачей только повышается смертность людей, а сахарный диабет страшная болезнь.»





Итог проверки МБУ «Детская городская поликлиника»

1. В 5% внесенных регистров от годового плана.
2. Регистр детей – инвалидов ведется небрежно.
3. Декретированные дети не наблюдаются в течении 3 месяцев.
4. Нарушения в амбулаторных картах.

Пациентка обратилась в стоматологическую поликлинику, была направлена на рентгеснимок 2-х зубов в 3 поликлинику. У дверей рентгенкабинета я простояла 50 минут. Передо мной стояло лишь 2 человека. Когда подошла моя очередь, я спросила у врача, у вас прием по полису? На что мне ответили: «Снимок стоит 100 рублей, кто вам выписал направление? Вот и идите туда, кто вам его выписал! Я снимок Вам делать не буду».

Ч Татьяна

Факт оказания медицинской помощи мужу при обращении на станцию скорой медицинской помощи и больницу №1

А Алексей

Благодарность детскому отделению 5 поликлиники (Есипенко). У нас трое детей, в поликлинику обращаемся часто. Почувствовали яркий контраст по сравнению со 2 поликлиникой, начиная от регистратуры, заканчивая главврачом. Всегда встречали доброе, внимательное, профессиональное отношение к пациентам. Большое спасибо заместителю главного врача Дулатовой Г.В., неврологу Алексиян Л.Т., окулисту Немых С.Л., педиатру Шуклиной Л.М..

Городская больница №1

Городская больница №1

Городская больница №1

Нарушение ведения истории болезни в региональном сосудистом центре

1.Ткаченко – 1 история болезни
2.Суковатова – 5 историй болезни
3.Кипарисов – 7 историй болезни

Сумма снятия 158 536,84 р.

Борьба с коррупцией
2008г. – 12.000 дел
2011г. – 13.200 дел

Наименьшее количество вызовов 4 категории срочности имеют
1)Городская больница №2 (Иванчишин)
2)Городская больница №4 (Казарьян)
3)Участковая больница (Сычева)
4)Амбулатория №3 (Федюков)

Не контролируют и не выполняют приказы по организации неотложной медицинской помощи

1.Городская больница №2 (Иванчишин)
2.Городская больница №4 (Казарьян)
3.Участковая больница (Сычева)
4.Амбулатория №3 (Федюков)

Кредиторская задолжность на 1.12.2012 года

1) МБУ «Городская больница» №1 (Баранов) - 33,3 млн. руб.

2) МБУ «Городская поликлиника» №5 (Есипенко) - 3,8 млн. руб.

3) МБУ «Городская больница» №2 (Иванчишин) - 2 млн. руб.

4) МБУ «Перинатальный центр» (Гонзюсь) - 2,7 млн. руб

При проверке МБУ «Станция скорой медицинской помощи» (Андреева) и МКУ «Автохозяйство» (Шеховцов) выявлены грубейшие нарушения использования выделенных финансовых средств и отсутствие контроля над их использованием.

Спасибо за внимание!

Наибольший процент медико-экономических нарушений в следующих учреждениях

- МБУ «Городская поликлиника №5» (Есипенко),
- МБУ «Городская больница №1» (Баранов),
- МБУ «Городская больница №2» (Иванчишин),
- МБУ «Городская больница №4» (Казарьян)
- МБУ «Детская городская больница» (Ульянченко)

Коэффициент удовлетворенности

Наименьший коэффициент удовлетворенности стационарной медицинской помощи отмечается в **МБУ «Городская больница №1» (Баранов).**

Наименьший коэффициент удовлетворенности стационарно-замещающей медицинской помощи отмечается **в МБУ «Городская больница №2» (Иванчишин), МБУ «Городская поликлиника №2» (Сергеев), МБУ «Городская поликлиника №6» (Фоменко) – 0,95.**

Наименьший коэффициент удовлетворенности амбулаторно-поликлинической медицинской помощи отмечается в **МБУ «Городская поликлиника №2» (Сергеев), МБУ «Городская поликлиника №4» (Косяков) – 0,80.**

Не выполняются утвержденные денежные нормы по продуктам питания на 1 койко-день:

- МБУ «Перинатальный центр» (Гонзюсь) выполнение составило **71,7%,**
- МБУ «Городская больница №1» (Баранов) выполнение составило **93,7%.**

Низкий процент выполнения мероприятия по внедрению стандартов оказания медицинской помощи

МБУ «Перинатальный центр» (Гонзюсь С.Н.) - 69,56%
МБУ «Детская городская больница» (Ульянченко) – 69,74%.

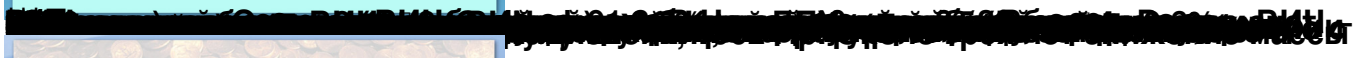
Наихудшие показатели по мероприятию повышение доступности амбулаторной поликлинической медицинской помощи

МБУ «Амбулатория №3» (Федюков)
МБУ «Городская больница №2» (Иванчишин).

Должники за широкополостный интернет:
Амбулатория №3 (Федюков), больница №2 (Иванчишин), больница №1 (Баранов), Амбулатория №1 (Бурлаченко).

Работы по прокладке ЛВС не сделаны в 80% учреждений:
больница №1 (Баранов)
больница №3 (Царакова)
Амбулатория №2 (Левкина)
поликлиника №1 (Багрова)
Участковая больница (Сычева),
поликлиника №2 (Сергеев),
поликлиника №3 (Пасечнюк)
поликлиника №4 (Косяков).

- Отсутствует электронная регистратура в поликлинике №3.
- Регулярно нарушают сроки заполнения отчетности на портале, регистра медицинских работников, паспорта ЛПУ следующие учреждения:
  – Амбулатория №3 (Федюков)
  – Амбулатория №1 (Бурлаченко)
  – больница №2 (Иванчишин)
  – поликлиника №2 (Сергеев)
  – поликлиника №3 (Пасечнюк).



Заработная плата главного врача Городской больницы №1 (Баранов) составляет 65 000 рублей, заместителей – 50 000 рублей, заведующих отделений – 46 000 рублей, тогда как средняя зарплата по учреждению составляет 14 000 рублей.

Зарплата главного врача Городской поликлиники №5 (Есипенко) 66 000 рублей, заместителей – 43 000 рублей, заведующих – 28 000 рублей, при этом средняя зарплата по ЛПУ – 15 000 рублей.