

НЕТ ХАМСТВУ В РЕГИСТРАТУРЕ!!!!

Автор: Нюся
20.12.2011 09:57

***** В регистратуре сидят не милые и приветливые работники, а хамы! Позвонила узнать, как работает хирург, мне раздраженным голосом ответила девушка, что мне сначала нужно обратиться к терапевту. Спасибо ей большое за ценный совет! Но на следующий вопрос о том, когда именно работает терапевт, она просто бросила трубку. После того, как я перезвонила, та же девушка голосом, переходящим на крик, сообщила мне, что мне сначала надо в регистратуру!**

***** Если честно, то после того, как на тебя накричат, бросят трубку и дадут тебе понять, что ты со своими звонками всем надоел, пропадает желание идти на прием к врачам, которые могут также послать!!! По моему скромному мнению, прямая обязанность работников регистратуры - это всего лишь давать необходимую информацию и быть хоть немного вежливыми!!!! Невольно задумаешься о компетентности врачей и об отношении к людям в больнице ☹ 5. **НЕТ ХАМСТВУ В РЕГИСТРАТУРЕ!!!!****