Глава города поставил задачу восстановить доверие пациентов

Автор: Текст и фото: Марина ЭКСТЕР
29.03.2011 22:55



Результаты недавнего опроса жителей Новороссийска, проведенного во всех поликлиниках профактивом Профсоюза работников образования, показали, что абсолютное большинство новороссийцев (а именно - более 80%) не посещают врача при каждом заболевании. При этом оказалось, что более трети опрошенных в качестве причины отказа от квалифицированной медицинской помощи говорят о недовольстве качеством обслуживания в муниципальных поликлиниках.

***Чем именно недовольны жители, которые обращаются в поликлинику лишь в крайнем случае? 35% респондентов назвали причиной тому большие очереди к врачам, низкое качество обслуживания, а также профессиональную некомпетентность медиков и сложности с записью на прием к медицинским

Автор: Текст и фото: Марина ЭКСТЕР
29.03.2011 22:55

специалистам.

*****О восстановлении доверия новороссийцев к медикам, улучшении работы по всем направлениям, укреплении материальной базы поликлиник и других насущных проблемах городского здравоохранения шла речь на совещании, состоявшемся сегодня, 29 марта в администрации города под руководством Владимира Синяговского.**



*****Проблемы ставились предельно остро. Тон обсуждению задала заместитель главы администрации города по социальным вопросам Галина Алейникова. Перед совещанием в течение недели была проведена проверка поликлинического звена шестью группами, сделан ряд социологических опросов. Работа поликлиник оценивалась по нескольким десяткам критериев. И все итоги были включены в**

Автор: Текст и фото: Марина ЭКСТЕР
29.03.2011 22:55

компьютерную презентацию к наполненному критикой докладу.

*****Полный текст и другие фотографии вы найдете [здесь.]**