- \*\*\*Отправилась я на прием к начальнику новороссийского участка
- «Краснодаррегионгаза» выпрашивать перерасчёт оплаты за газ со дня смерти моего мужа, выпрашивать у начальства то, в чем мне отказала служащая в офисе.
- \*\*\*Начальника в этот день не было на месте, приняла меня заместитель и... начала передо мной оправдывать свою подчиненную Нестерук М.Ю., которая хамски обращалась со мной в офисе.
- \*\*\*Заместитель начальника сказала мне, что ничего такого, на что я жаловалась, быть просто не могло, что оскорбившая меня служащая это же настоящий ангел небесный. И я подумала: что, по сути, сейчас происходит? А происходит то, что начальник игнорирует жалобу, поступившую на ее подчиненную, ни малейшим образом не пытаясь разобраться, что произошло, был ли конфликт, кто в нем виноват?



- \*\*\*Самой заместителя начальника на месте конфликта не было. И как она может знать, что все было не так, как я говорю? Значит, она выполняет установку не верить никаким словам клиента, что бы тот ни говорил, на что бы ни жаловался. В общем, особая форма выражения презрения к клиентам. Кратко это можно выразить девизом: «Клиент всегда не прав».
- \*\*\*Это не реакция адекватного начальника. Это реакция человека, которому на все наплевать. Ну, может быть, не на все, но, по крайней мере, на клиентов точно. Тон, которым заместитель начальника участка со мной разговаривала, выдал легкую

усмешку в мой адрес — мол, пришла тут какая-то со своими дурацкими проблемами, муж у неё, видите ли, умер, перерасчет ей понадобился, оскорбил ее кто-то...
\*\*\*Не в перерасчете ведь дело! Что мне, в конце концов, эти сто с чем-то рублей?
Для меня — это мелочи. Вот для «Краснодаррегионгаза» — это не мелочи, если учесть масштабы, учесть всех умерших, родственники которых вот так, как я сейчас, попались в липкие руки этой организации, к которым прилипают деньги за газ для мертвых — сотня с одного покойника, пара сотен с другого... А в общей сумме набегают, надо полагать, немалые цифры.

- \*\*\*Не каждый ведь, столкнувшись в офисе с отказом делать перерасчет, пойдет по инстанциям, особенно, если ты находишься в состоянии шока после смерти родного человека, особенно, если этот шок накладывается на и без того больное сердце. Плюнет человек, махнет рукой, скажет: «Да что с этими кровопийцами связываться!», и не станет возвращать деньги, которые высосал у него «Краснодаррегионгаз».
- \*\*\*Замначальника участка сделала мне условный перерасчет и сказала, что пока это еще ничего не значит, вопрос будет рассматривать начальник, и если он утвердит, только тогда... Т.е. захочет вернет мои деньги, не захочет не вернет. Как карта ляжет.
- \*\*\*Да я готова пожертвовать эти деньги на благосостояние «Краснодаррегионгаза». Видно по всему, что эта организация очень нуждается в дармовых деньгах, почему и создает все условия, чтобы выуживать эти деньги из клиентов. Бедные, несчастные, всё вам не хватает денег, так возьмите!
- \*\*\*Дело не в этих грошах, а в той системе, которая создана
- «Краснодаррегионгазом». Почему бы им сразу не делать перерасчет со дня смерти, прямо в офисе, на уровне служащих низшего звена? И зачем им посылать клиентов за справкой к паспортистке простаивать там многочасовую очередь, если им предъявляют свидетельство о смерти? Что это за форма издевательства над людьми, переживающими страшное горе? У нас горе, а вы что, рады? Рады, что можете хоть немного усилить нашу тяжесть, что можете вцепиться в уже растерзанные нервы и еще потерзать их (как говорил Фридрих Ницше: «Падающего толкни»)?
- \*\*\*Почему вопрос о перерасчете со дня смерти решается у них только на уровне начальства? Словно бы вам делают одолжение, оказывают какую-то исключительную услугу, которую, в принципе, не следовало бы оказывать. Я понимаю, когда кто-то ходит по инстанциям, чтобы получить себе социальную помощь, и начальство решает вопрос пожертвовать ему наши деньги или нет? Но если у вас умер родственник, и вы просите сделать перерасчет оплаты за газ со дня его смерти, то вы ведь не пожертвование выпрашиваете, не вымаливаете чужие деньги, а всего лишь требуете вернуть свои те, что у вас выудили за фактически не предоставленные услуги, которые вы оплатили, боясь, что эти бессовестные люди начислят вам еще и пеню за просрочку оплаты.
- \*\*\*Не знаю, что там решит начальник «Краснодаррегионгаза», согласится ли «барин вернуть вдове ее гроши»? знаю только, что я больше ни к кому на прием не пойду. Я уже столкнулась с одной служащей этой организации, потом с другой, и больше не хочу сталкиваться с этими бессовестными людьми (один из которых тебе хамит, а другой его оправдывает). Может быть, начальник участка человек

Автор: Любовь Васильевна Чубукова

адекватный? Может быть, он (она?) не хам и не покровительствует хамам из числа своих подчиненных? Не знаю, не хочу рисковать; два раза уже в этой организации сотрудники вытерли свои ноги о мои чувства, – не хочу испытать подобное в третий раз.