



**\*\*\* Для получения услуг ПФР дистанционно, в электронном виде, необходима регистрация и подтвержденная учетная запись на портале Госуслуг.**

- **Шаг 1.**

**\*\*\*Регистрация Упрощенной учетной записи.**

**Укажите в регистрационной форме на портале Госуслуг свою фамилию, имя, мобильный телефон или СНИЛС, а также адрес электронной почты. После клика на кнопку регистрации вы получите СМС с кодом подтверждения регистрации.**

- **Шаг 2.**

**\*\*\*Подтверждение личных данных — создание Стандартной учетной записи. - Заполните профиль пользователя — укажите СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (Паспорт гражданина РФ). Данные проходят проверку в ФМС РФ и ПФР. На ваш электронный адрес будет направлено уведомление о результатах проверки. Это может занять от нескольких часов до нескольких дней.**

- **Шаг 3.**

**\*\*\*Подтверждение личности — создание Подтвержденной учетной записи онлайн.□**

**- Войдите в интернет-банк (перечень банков есть на Госуслугах).**

**- Найдите вкладку Регистрация на Госуслугах онлайн».**

**-Зарегистрируйтесь или подтвердите свою учетную запись.**

**\*\*\*После проверки данных вы сразу получите подтвержденную учетную запись без необходимости очного посещения отделения банка или Центра обслуживания.**

**\*\*\*С подтверждённой учётной записью вам доступны все электронные госуслуги.□**

**\*\*\*Обратиться практически за любой услугой ПФР можно через личный кабинет на сайте ПФР.**

**\*\*\*Использовать кабинет могут и пенсионеры, и те, кто только формирует пенсию или имеет право на другие социальные выплаты, в том числе материнский (семейный) капитал.**

**\*\*\*Также для регистрации гражданин может обратиться в клиентскую службу ПФР либо в МФЦ.**

**\*\*\*Подробная информация по регистрации на портале Госуслуг (в том числе подтверждение упрощенной, стандартной и подтвержденной учетной записи) размещена на сайте [gosuslugi.ru](https://gosuslugi.ru).**

**\*\*\*Для получения услуг ПФР дистанционно посредством телефонной связи касаю**

щихся, например, размера пенсии или социальных выплат, сумме увеличения выплат, учтенном стаже и других личных данных, которые имеются в распоряжении ПФР. Без установления кодового слова и без подтверждения личности специалисты Пенсионного фонда не могут сообщать персональные сведения. С целью идентификации личности гражданина необходимо сообщить фамилию, имя, отчество (при наличии), страховой номер индивидуального лицевого счета (при наличии), данные документа, удостоверяющего личность, а также контрольную информацию.

Если все данные совпадут, информация будет предоставлена. В иных случаях человек получит консультацию общего справочного характера.

**\*\*\* Для получения информации, содержащей персональные данные посредством телефонной связи необходимо установление кодового слова. Установить кодовое слово можно самостоятельно через личный кабинет на сайте ПФР. Для этого необходимо:**

- войти в личный кабинет гражданина с помощью логина и пароля;
  
- войти в свой профиль пользователя (в верхней части экрана нажать на свои ФИО);
  
- найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;
  
- выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;
  
- указать свой секретный код или вопрос – это и будет кодовым словом.

**\*\*\*Здесь же, если возникнет необходимость, кодовое слово можно изменить.**

Автор: Нина Александровна ДЕМИНА, заместитель начальника Управления ПФР по г.Новороссийску  
17.06.2021 17:26

---

**\*\*\*Также для установления кодового слова гражданин может обратиться в клиентскую службу ПФР (лично или через представителя) и подать заявление об использовании кодового слова. Представить в ПФР либо его территориальный орган, осуществляющий выплату гражданину пенсии:**

**- действующий документ, удостоверяющий личность;**

**-оригинал заявления о согласии на трансграничную передачу персональных данных в электронном виде либо посредством телефонной связи с указанием адреса электронной почты, сведений о фамилии, имени, отчестве, страховом номере индивидуального лицевого счета (при наличии), документе, удостоверяющем личность (в том числе иностранном паспорте), и подписи субъекта персональных данных.**

**\*\*\*При направлении названного заявления посредством почтовой либо курьерской связи личная подпись в заявлении заверяется в установленном порядке нотариусом или консульским учреждением Российской Федерации.□**



**#НовостьДня**

Легко  
запомнить!

Бесплатно  
позвонить!

**8 800 600 03 55**

Контакт-центр Отделения  
Пенсионного фонда  
по Краснодарскому краю