***1 февраля в качестве эксперимента в России стартовал пилотный правительственный проект, участие в котором повезло принять Краснодарскому краю и, в том числе, Новороссийску. Главная идея проекта - в подключении к контролю над ЖКХ общественных потребительских организаций. Собираются для дальнейшего анализа обращения в жилищно-коммунальной сфере, проверяется, как они отрабатываются управляющими компаниями, предприятиями жилищного и коммунального хозяйства, государственными жилищными инспекциями регионов и другими структурами, подразделениями. Дальнейшие решения будут приняты в Москве. И, конечно, всё это связано с позицией Президента России Владимира Путина, который не раз выказывал обеспокоенность по поводу ситуации в сфере ЖКХ, занимает в этом вопросе решительную позицию, заявляя, что необходимо принимать системные решения, а не заниматься «латанием дыр».



***Четыре месяца новороссийцев ждут в НГОО «Центр защиты прав потребителей» не только в обычном режиме, но и в рамках пилотного проекта. Чтобы ваше обращение было точнее, стоит заполнить эту анкету. Прийти необходимо в бывший Дом быта по адресу: ул. Бирюзова, 6, 1 этаж, вход с торца, каб.3. Прием каждый четверг с 14.00 до 17.00, справки по тел. 64-59-55 или

или 62-53-47.

***Перед визитом изучите вот эту таблицу, чтобы лучше сориентироваться, как классифицировать ваше обращение.

□ □ π/π	Что беспокоит
1	Ненадлежащее состояние многоквартирного жилого дома, его эле
2	Ненадлежащее состояние неприватизированного жилого помеще
3	Ненадлежащие доступность и качество коммунальных услуг: элек
4	Вопросы и претензии по оплате содержания и ремонта жилого по
5	Ненадлежащее управление многоквартирным жилым домом: непр
6	Предложения по улучшению управления жилым домом: повышен
7	Другие вопросы, претензии, предложения
1	другие вопросы, претензии, предложения