

**\*\*\*1 февраля в качестве эксперимента в России стартовал пилотный правительственный проект, участие в котором повезло принять Краснодарскому краю и, в том числе, Новороссийску. Главная идея проекта - в подключении к контролю над ЖКХ общественных потребительских организаций. Собираются для дальнейшего анализа обращения в жилищно-коммунальной сфере, проверяется, как они отрабатываются управляющими компаниями, предприятиями жилищного и коммунального хозяйства, государственными жилищными инспекциями регионов и другими структурами, подразделениями. Дальнейшие решения будут приняты в Москве. И, конечно, всё это связано с позицией Президента России Владимира Путина, который не раз выказывал обеспокоенность по поводу ситуации в сфере ЖКХ, занимает в этом вопросе решительную позицию, заявляя, что необходимо принимать системные решения, а не заниматься «латанием дыр».**



**\*\*\*Четыре месяца новороссийцев ждут в НГОО «Центр защиты прав потребителей» не только в обычном режиме, но и в рамках пилотного проекта. Чтобы ваше обращение было точнее, стоит заполнить эту анкету. Прийти необходимо в бывший Дом быта по адресу: ул. Бирюзова, 6, 1 этаж, вход с торца, каб.3. Прием каждый четверг с 14.00 до 17.00, справки по тел.**

**64-59-55**

**или**

**62-53-47.**

**\*\*\*Перед визитом изучите вот эту таблицу, чтобы лучше сориентироваться, как классифицировать ваше обращение.**

№ п/п	Что беспокоит
1	Неадекватное состояние многоквартирного жилого дома, его эле
2	Неадекватное состояние неприватизированного жилого помеще
3	Неадекватная доступность и качество коммунальных услуг: элек
4	Вопросы и претензии по оплате содержания и ремонта жилого пом
5	Неадекватное управление многоквартирным жилым домом: непр
6	Предложения по улучшению управления жилым домом: повышени
7	Другие вопросы, претензии, предложения