

*** Одним из важных направлений работы Отделения Социального фонда России по Краснодарскому краю является повышение уровня обслуживания граждан, в том числе маломобильной категории населения. На протяжении нескольких лет региональное Отделение является участником государственной программы «Доступная среда»

*** Основная цель данной программы - формирование среды, одинаково доступной для всех членов общества в ключевых сферах жизнедеятельности, в том числе путем выявления и устранения препятствий и барьеров, мешающих доступности граждан к физическому окружению (здания и сооружения), транспорту, информации и связи, а также другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения.

*** Отделение СФР по Краснодарскому краю совместно с клиентскими службами СФР в городах и районах Кубани регулярно проводят работу по адаптации зданий к беспрепятственному доступу маломобильных групп населения.

*** Клиентская служба (на правах отдела) в г. Новороссийске Отделения Социального фонда России по Краснодарскому краю оснащена пандусом для инвалидов. Также имеются радиомаяки и звуковые информаторы по типу телефонов-автоматов. Оборудованы автостоянки для транспорта инвалидов и установлены кнопки вызова.

*** Для обеспечения доступности Клиентской службы (на правах отдела) в г. Новороссийске ОСФР для маломобильных групп населения проводятся работы по нанесению тактильных покрытий, полос на пути движения маломобильных групп населения, шероховатых (антискользящих) покрытий на наружных лестницах, нанесение пиктограмм, а так же информационных табличек, выполненных шрифтом Брайля.

*** В Клиентской службе специалисты всегда готовы помочь человеку с ограниченными возможностями здоровья пройти к окну приема и другим функциональным зонам, а затем сопроводить его к выходу после завершения

обслуживания.

***** Обращаем внимание, что часть государственных услуг, предоставляемых Социальным фондом, можно получить и без личного визита в Клиентскую службу (на правах отдела) в г. Новороссийске ОСФР, в электронном виде, что очень удобно представителям маломобильных групп населения.**

***** Консультационная помощь гражданам по вопросам пенсионного и социального законодательства является неотъемлемой частью работы Социального фонда России. Разъяснения по вопросам компетенции СФР клиенты могут получить и по телефонам ЕКЦ: 8(800)100-00-01 (звонок бесплатный).**