

**больше знаешь - меньше пролетаешь**



## **В каких случаях обращаться в полицию?**

**\*\*\*В полицию необходимо обращаться, чтобы сообщить о совершенных преступлениях или административных правонарушениях, когда требуется помощь правоохранительных органов для пресечения противоправных действий, устранения угрозы личной и общественной безопасности, для документирования обстоятельств совершенного преступления или правонарушения, обеспечения сохранности его следов. Другие случаи перечислены в ст.12 Федерального закона от 07.02.2011 г. № 3-ФЗ «О полиции». Необходимую информацию можно посмотреть на официальном сайте [mvd.ru/](http://mvd.ru/) в разделе «для граждан»**

## **В каких случаях обращаться в прокуратуру?**

**\*\*\*В случаях нарушения прав и законных интересов гражданина он вправе подавать в прокуратуру заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов (ст.10 Федерального закона от 17.01.1992 Г. № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»). В прокуратуру также следует обращаться с заявлением с просьбой провести проверку и решить вопрос о возбуждении дела, когда совершено административное правонарушение (перечень статей КоАП РФ, дела по которым возбуждает прокурор, даны в ст.28.4 КоАП РФ). Также в рамках уголовного процесса его участник может пожаловаться в прокуратуру на незаконные действия органов предварительного расследования в**

порядке ст.124 УПК РФ. Необходимую информацию можно посмотреть на официальном сайте [genproc.gov.ru/](http://genproc.gov.ru/).

## **В каких случаях обращаться в Роспотребнадзор?**

**\*\*\*При нарушении законодательства в сфере защиты прав потребителей, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, лицо вправе подать жалобу в Роспотребнадзор с просьбой провести проверку и решить вопрос о привлечении нарушителей к ответственности. Необходимую информацию можно посмотреть на официальном сайте [rospotrebnadzor.ru](http://rospotrebnadzor.ru), где есть все нормативные акты и административные регламенты.**

## **В каких случаях обращаться в УФАС?**

**\*\*\*В Управление федеральной антимонопольной службы следует обращаться в случаях нарушения законодательства о рекламе, наличия ненадлежащей рекламы, способной ввести потребителей в заблуждение или нанести вред здоровью граждан. В УФАС также следует обращаться в случае нарушения антимонопольного законодательства для недопущения и пресечения недобросовестной конкуренции. «Антимонопольщики» вправе привлечь нарушителей к административной ответственности. Необходимую информацию можно посмотреть и на официальном сайте УФАС [fas.gov.ru/](http://fas.gov.ru/), где говорится о формах возможных обращений и процедуре их рассмотрения.**

## **В каких случаях обращаться в Росздравнадзор?**

**\*\*\* В Росздравнадзор следует обращаться при возникновении жалоб на качество и безопасность медицинской деятельности, а также в случае нарушения требований законодательства РФ в сфере обращения лекарственных средств, указанных Положением о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения, утвержденным постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 г. № 323.**

**Необходимую информацию можно посмотреть и на официальном сайте [roszdravnadzor.ru/](http://roszdravnadzor.ru/).**

## **В каких случаях обращаться в Государственную жилищную инспекцию?**

**\*\*\* Полномочия ГЖИ определены в Положениях о Государственных жилищных инспекциях в субъектах РФ (Постановление Правительства РФ от 11.06.2013 г. № 493 «О государственном жилищном надзоре»). Туда стоит обращаться в случае нарушения прав потребителей при пользовании жилищно-коммунальными услугами, в случае ненадлежащего использования и содержания жилищного фонда и общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, а также для принятия необходимых мер по выявленным нарушениям. Необходимую информацию можно посмотреть и на официальных сайтах этих органов в субъектах РФ.**

## **В каких случаях обращаться в Роскомнадзор?**

**\*\*\* В Роскомнадзор можно обращаться за соблюдением требований законодательства РФ:**

- в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию;
- к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм;
- к распространению информации в Интернете.

**\*\*\* Роскомнадзор также проверит соответствие обработки персональных данных требованиям законодательства РФ в этой области. Необходимую информацию можно посмотреть и на официальном сайте [rkn.gov.ru/treatments/](http://rkn.gov.ru/treatments/), где указан порядок обращения и полномочия этого органа.**

**В каких случаях обращаться в Рособрнадзор?**

**\*\*\* В Рособрнадзор можно обращаться по вопросам нарушения законодательства РФ в сфере образования, в частности, при проведении ЕГЭ. Необходимую информацию можно посмотреть на официальном сайте [obrnadzor.gov.ru/](http://obrnadzor.gov.ru/), где указан порядок обращений.**

**В каких случаях обращаться в Государственную инспекцию труда?**

**\*\*\*В ГИТ следует обращаться в случае нарушения законодательства о труде, в частности, когда нарушены права работников по вопросу своевременной выплаты заработной платы, оформления трудового договора, соблюдения порядка переводов, увольнения и т.д. Необходимую информацию можно посмотреть и на официальном сайте [rostrud.ru/room/obrashcheniya-grazhdan/](http://rostrud.ru/room/obrashcheniya-grazhdan/).**