Автор: Марина ЭКСТЕР
28.06.2011 03:07

Корреспонденты «Новороссийских известий» и портала Новодар побывали в минувшую субботу на расширенном приеме главы города в гортеатре, а в понедельник – на аппаратном совещании в «белом доме». Некоторые вопросы пересекались – подводились итоги. Мы расскажем лишь о некоторых моментах приема и совещания, которые типичны, показательны или имеют общегородское значение. И о том, как несколько раз Владимир Синяговский нас приятно удивил.

1. Как слышно? Прием!

*****В двух залах гортеатра во время расширенного приема главы всегда шумно. Мы, журналисты, сидим за одним столом с мэром, но все равно приходится вслушиваться в диалог людей и руководителя города. Привыкли, понимаем, что по-другому и быть не может. Прием одновременно ведут еще и все заместители, у каждого стола зачастую сразу несколько посетителей – люди любят ходить с «группой поддержки», везде идет «разговорный процесс»…**
А в соседнем, большом зале театра – чиновники рангом поменьше, но их много – все «ключевые фигуры», чтобы в любой момент могли пройти в соседний «зеркальный» зал и принять активное участие в решении вопросов, с которыми обращаются новороссийцы.

*****Цифры и факты. В эту субботу записались на прием 78 человек. По предварительному списку были приняты 53 человека, а 26 пришли без записи. Повторно обратились 20 человек. Поставлено на контроль 73 вопроса. Удовлетворены разъяснениями, данными на приеме, 15 горожан. Непосредственно Владимир Ильич принял 22 человека, из них семерых – повторно.**

*****Люди на прием приходят не только с разными вопросами, но и разным настроением. Иногда практически на грани нервного срыва. И не всегда это можно объяснить исключительно тем, что чиновники «достали» бездействием да волокитой. Сложность людской психики – тоже причина повышенного голоса (до крика) и «сквозного» недовольства некоторых из обратившихся.**
*****Но чаще все-таки претензии людей к чиновникам справедливы. Например, управление архитектуры и градостроительства при подготовке постановления почему-то пропустило фразу «для постоянного проживания и регистрации». В результате бабушка не может завершить юридическое оформление. Начальник МУ «Управление архитектуры и градостроительства» Новороссийска Лариса Пиотровская пообещала подготовить новое, правильное постановление в течение 10 дней, но даже не извинилась. А бабуле, надо заметить, пришлось поездить в город и обратно с хутора Убых. Как говорится, не ближний свет. Первый заместитель главы администрации Игорь Дяченко, вникнув в суть, пообещал**

выдать нужный документ быстрее, уже в этот вторник. А Владимир Синяговский вынес такой вердикт:
*****- Наказать виновных. Найти аналогичные решения, если они есть, и срочно внести изменения.**

2. Круговое движение

*****Сразу несколько вопросов, касающихся получения, оформления земли или жилья, были не схожи в деталях, но имели общее. Люди ходят по инстанциям, однако не получают четких ответов – вот и идут за этим к главе.**
*****- Нужно всё «складывать» и принимать решение, а не гонять людей по кабинетам, - высказывал глава города претензии в адрес руководителя Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Оксаны Вакулиной. – Сколько таких ходоков! Надо так. Вы получили обращение, изучили документы. Когда вопрос сложный, собрали «консилиум» и сделали заключение. Если то, о чем просят люди, идет вразрез с законодательством, откажите, но объясните всё досконально заявителям, разложите по полочкам. Если можно помочь, то решайте вопросы. А раз люди идут ко мне, значит, вы бездействуете.**
*****Эти слова адресовались, помимо Вакуленко, Ларисе Пиотровской и директору МУП «Городская квартирно-правовая служба» Наталье Юровской. А и.о. руководителя отдела обращений физических лиц Ольге Москаленко глава уже на аппаратном совещании сказал по тому же поводу:**
*****- Ольга, если действовать только с добротой и улыбкой, успешно работать не получится. Ты научилась общаться с заявителями, подходишь с душой. Научись разговаривать с чиновниками, добиваться от них действенности. Многие вопросы требуют глубокой проработки, поверхностно их не решишь.**

*****Осталось объяснить, почему некоторые вопросы вдруг попадают в категорию «сложных». Причин - великое множество. Назовем лишь некоторые из них.**
1)
Человек имел право на государственную или муниципальную помощь, может, даже ею частично воспользовался, но помимо этого нарушил законы, например, «отличился» самовольным строительством, затеял тяжбу с соседями, и все осложнилось.
2)
Решение проблемы требует не только тесного взаимодействиями с весомыми федеральными структурами, но и принятия специальных правовых актов, порой - уникальных.
3)
В связи тем, что законы в последние десятилетия кардинально менялись, начавшиеся когда-то, но незавершенные действия натолкнулись на рифы измененного законодательства.
4)
Несовершенство правовой базы вообще, разночтения в законах, недостаток

конкретики.
5)
Неумное поведение людей, которые сами себя заводят в тупик, а винят власти. Список поистине бесконечен…

*****Пятый пункт случился и на нынешнем приеме. Семья имеет полное право на получение бесплатного жилья в льготном порядке, но … попала под влияние соседки. Она имеет свой интерес, и смогла воздействовать на психику лучше, чем отряд чиновников. Но если соседи-льготники ее послушают, подпишут документы, то рискуют вообще остаться ни с чем.**

3. Личные вопросы коллективного звучания

*****Атмосферу приема легче всего ощутить, вкратце рассказав о вопросах и проблемах, с которыми пришли к главе люди. Уже простое перечисление впечатляет. Тем более, что глава зачастую принимает неординарные решения, выходит на обобщение, а порой и удивляет даже нас, журналистов.**

*****• Когда торговля не в радость. Два вопроса - в Центральном и Южном районах. Права собственников, арендаторов, конечно, защищены законом, но ведь не должны нарушаться и права граждан на спокойный отдых дома. Или кому захочется, чтобы вдруг магазин на первом этаже стал торговать продуктами химической промышленности вместо еды, как было изначально?**

*****• Помощь инвалидам – это святое. Мама ребенка, передвигающегося с помощью инвалидной коляски, давно мечтает о своем жилье. Однако федеральные нормы не обойти, и другого выхода, как снять им подходящую квартиру - лучше нынешней, сейчас нет. Муниципалитет готов постоянно оплачивать съем жилья. Но мама беспокоится:**
*****- Владимир Ильич, мы боимся, что вы уйдете с нынешней должности на повышение. Вдруг тогда все разладится?**
*****- Да не ухожу я, не переживайте. А вас никто не обидит.**
*****Комментарий главы после завершения этого общения был исчерпывающим:**
*****- Помогать, помогать, помогать, и точка! Найти жилье, где есть пандусы. Вас (обращается к начальнику управления по организации социальной работы с населением Ирине Шеповаловой) прошу приобрести дополнительно 10 колясок с электроприводом, в том числе и для обратившихся. Вообще надо хотя бы раз в месяц бывать в семьях, где есть инвалиды – дети и взрослые, помогать с решением возникших проблем: бытовых, медицинских и прочих. Сейчас на косе оборудована специальная пляжная зона. Транспорт с подъемником приобретен. Необходимо почаще вывозить ребятишек с ограниченными возможностями на море.**

Автор: Марина ЭКСТЕР
28.06.2011 03:07

*****• Переезд в Гайдуке. С открытием второго железнодорожного тоннеля поездов стало еще больше. Бывают периоды, когда шлагбаум больше закрыт, чем открыт. Часть Гайдука становится отрезанной. Объезда нет. Проехать к домам не может и «скорая помощь». А поток грузов будет в дальнейшем только увеличиваться. Решать надо кардинально, как это сделали с ж/д петлей на Мефодиевке. Транспортная развязка - дорогостоящая, а железнодорожное ведомство проблемы местных жителей решать не спешит.**

*****• Чего хотят садоводы. Не в первый раз приходят к главе люди из дачного товарищества под Глебовкой. Одного из них исключили из членов ДНТ, отрезали электроэнергию. Идут суды-пересуды. Папки бумаг скоро не будут умещаться даже в шкафу. Люди говорят о произволе председателя товарищества, несправедливости, неисполнении решения судов, финансовых нарушениях. Если честно, сложилось впечатление, что разобраться во всех этих хитросплетениях можно, лишь создав специальную комиссию, которая будет заниматься исключительно этим вопросом. Это, конечно, нереально, но проверки заявления продолжаются. Глава подключил своего опытного помощника по юридическим вопросам Юрия Гришина. Для начала хотя бы свет удалось вернуть бы исключенному садоводу, всю жизнь ходившему в моря, в том числе стармехом. Без света на даче – не жизнь.**

*****• Удивление номер один. Неудачная, по мнению заявительницы, операция, которую сделал хирург - человек в городе хорошо известный, но с неоднозначной славой. В больнице, где он делал эту операцию, врач уже не работает. Заявительница – человек, мягко говоря, своеобразный, требует еще одной экспертизы, медикам не верит. Глава не только уделил ей максимум внимания, но позвонил своему старому доброму знакомому врачу из другого города, попросил его принять женщину, провести ту самую экспертизу. Короче, помог, чужому человеку, будто родственнице! Или для мэра не может быть чужих людей? По крайней мере, мы давно заметили: глава особенно старается помогать именно тем, кто действительно в беде, а не пытается правдами и неправдами добиться чего-нибудь корыстного, считая себя умнее всех на свете.**

*****• Удивление номер два. У ветерана боевых действий в Чечне никак не получается встать на льготную очередь для получения жилья. Примерно в таком же положении до недавнего времени были и «чернобыльцы», пока дело не рассмотрели высшие судебные инстанции. В постановке на очередь важная каждая мелочь, всё отработано до автоматизма, и действия начальника отдела жилищного учета Елены Кузнецовой не вызывают сомнений. Владимир Ильич опять-таки приятно удивил тем, что не ограничился рассмотрением лишь заявления бывшего воина, а ныне**

представителя рабочей профессии. Глава расспросил его о работе, зарплате стропальщика, вообще о житье-бытье, а потом попросил своих подчиненных помочь ветерану собрать все необходимые документы, полностью избавив его от хождений по кабинетам. Ветеран вел себя на приеме скромно, и его простота, порядочность, трудолюбие оказались вознаграждены. В нашей жизни так этого не хватает!

*****• Удивление номер три. Удивила заявительница! Она принесла главе скромные букетики цветов в знак благодарности за решение ее вопросов. Глава сказал женщине спасибо, а когда она ушла, поступил по-мужски: отдал букеты дамам-журналистам.**

4. Планерка. Понедельник начинается в субботу

*****Оба субботних события – большой прием главы и бал выпускников – обсуждались в понедельник на планерном совещании при главе муниципального образования. События, эти можно сказать, с разными знаками. Если прием был тяжелым, полным отрицательной энергии, то празднование, даже с учетом грусти-ностальгии в связи с окончание школы, однозначно поднимало настроение. Заместитель главы – управляющий делами администрации МО г.Новороссийск Екатерина Игнатьева предложила приглашать на расширенный прием психолога. Умно! Мы расскажем о некоторых нюансах, прозвучавших на аппаратке.**

*****Службы должны предоставлять информацию в трехдневный срок с момента получения списков граждан, записавшихся на прием. Своевременно это делают только Елена Кузнецова, Ирина Шеповалова, глава администрации Новороссийского района Василий Чумак и руководитель МУ «Управление имущественных и земельных отношений» Мария Канкулова. А вот информация, представленная Центральным внутригородским районом (его возглавляет, напомним, Александр Павлов), не может быть использована для работы. А еще Павловым, службами ЖКХ нарушается федеральное законодательство по срокам предоставления ответов заявителям.**
*****Екатерина Игнатьева с грустью заметила также, что ни одна служба, кроме внутригородских районов, не сдала отчета по работе с обращениями граждан. Предложенную три месяца назад форму можно заполнить минут за 20, если, конечно, вести делопроизводство правильно. Была высказана критика и в адрес управляющих делами районов. На них во многом лежит вина за то, что проблемы людей не решались и прием был таким тяжелым!**

*****- Почему в течение месяца недостаточно отрабатываются вопросы? – возмущался Владимир Синяговский. - Все добрые, все пушистые, а результатов по**

районам нет.

*****Что касается праздника для выпускников, глава отметил неправильное поведение … некоторых нетрезвых родителей поутру. Кто-то даже стал ему высказывать, что, мол, незачем тут появляться, контролировать. Обидно, конечно, что люди не понимают элементарных вещей. Для того чтобы все прошло красиво, организованно, безопасно, без инцидентов, была задействована, по выражению главы, армия людей. Страшно и представить, какие ситуации могли бы возникнуть, если пустить выпускные на самотек, упустить контроль.**
*****Даже небольшая неувязка во время выступления на стадионе группы «Отпетые мошенники» (курящие у сцены), и то получила отдельную оценку!**

5. «Честную критику выслушивать трудно. Особенно от родных, знакомых, друзей, начальников и чужих».

*****Больше о том, за что и кого критиковали, и меньше о сделанном и достигнутом. Санитарное состояние и благоустройство в поселке Верхнебаканском и хуторе Горном вызвали нелестные оценки мэра. Досталось и главе поселка, и руководителю всего Новороссийского района Василию Чумаку.**

*****Содержалась критика и в докладе руководителя исполкома Новороссийского местного отделения ВПП «Единая Россия» Андрея Фонарева об итогах проведения траурных мероприятий, посвященных Дню памяти и скорби, 70-летию со дня начала Великой отечественной войны.**
*****Самоустранилось от общегородского мероприятия управление ЖКХ, плохо отработали некоторые казачьи руководители, орготдел, управление культуры (притом, что новый руководитель Андрей Малахов удостоился похвалы). В результате, например, руководитель управления информатизации и связи Александр Новохатский узнал о том, что надо установить экран для компьютерной презентации, в последний момент, а решение было принято за месяц.**
*****Само мероприятие на площадке возле разрушенного Дворца цементников (в нем приняло участие более 6000 человек) получило за организацию хорошую – по большому счету -оценку, а вот организация последующего митинга на Площади героев – плохую. В итоге утром 22 июня сюда пришло мало народа. И даже флаги «Единой России», которые хранятся совсем рядом, забыли принести. А вот коммунисты развернулись, устроили свой митинг, хотя заранее его, как положено, не согласовали.**

*****Пока больше вопросов, чем ответов вызывает межевание земли общего пользования под многоквартирными жилыми домами. До сих пор нет даже соответствующих регламентов. Немного о сути вопроса для непосвященных. По законодательству жильцы приватизированных квартир теперь вправе получить в собственность и придомовую территорию. Когда это произойдет, собственники смогут по своему усмотрению решать, разбить ли клумбу или организовать платную**

стоянку, а вырученные средства использовать на любые нужды, в том числе на содержание и облагораживание двора. Раньше жильцы были лишь пользователями территорий и не могли ей распоряжаться по своему усмотрению.

*****Подчеркнем, что в собственности жилого дома по закону не могут находиться места общего пользования, то есть внутридомовые проезды, скверы, парки и т.п. От межевания земельных участков под многоквартирными домами существенно выиграют и собственники, и власти. Во-первых, благоустройством будут впредь заниматься местные жители, определившие границы под домами, например, путем заключения отдельных договоров со своими управляющими компаниями. Помимо этого, завершение процесса межевания земель приведет к существенному пополнению городского бюджета. Отмежеванные участки заносятся в кадастровый реестр, а это означает, что жителям придется за них платить земельный налог.**
Владимир Синяговский потребовал от подчиненных быстрее определиться по всем вопросам, связанным с межеванием, чтобы идти вперед.

6. Отдел жилучета: хотя все регламентировано, проблемы есть

*****О своей работе в первом полугодии 2011 года и дальнейших перспективах отчитался на планерке городской отдел жилищного учета. Он создан в соответствии с двумя краевыми законами 2008 года, определившими порядок ведения органами местного самоуправления учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях и наделившими муниципалитеты отдельными государственными полномочиями по ведению учета.**
Скучно? Конечно, нет, ведь эта работа – с людьми и для людей. А раз с людьми, то, вспомним русскую народную поговорку, ставшую заголовком этой публикации, покоя не ожидается. Даже одного примера с ветераном боевых действий, пришедшим на прием к главе, нам, журналистам, хватило, чтобы понять, насколько всё не просто.

*****Отдел ведет работу в целях предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жильем из федерального и краевого бюджетов для ветеранов, вынужденных переселенцев, уволенных с военной службы, инвалидов, детей-сирот, сотрудников милиции и многих других категорий граждан. Также ведется учет нуждающихся в жилье новороссийцев, признанных органом местного самоуправления малоимущими (сейчас на учете состоит 6596 семей – 18462 человека). Еще одна тема – реализация программ господдержки отдельных категорий граждан и молодых семей в виде предоставления социальных выплат из средств краевого бюджета в рамках кубанской программы «Жилище» на 2011-2015 годы.**

*****Перейдем к проблемам. Федеральным законодательством не определен порядок**

предоставления поддержки по обеспечению жильем из федерального бюджета бывшим несовершеннолетним узникам. То же касается (включая и принятие на учет) ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, не вставших на учет до 1 января 2005 года. Краевым законодательством не определен порядок предоставления мер соцподдержки по обеспечению жильем из краевого бюджета сотрудникам милиции общественной безопасности (тем, что содержатся за счет кубанской казны) и членам их семей, а также реабилитированным гражданам. Мешает делу и отсутствие единого сертифицированного программного обеспечения для ведения учета.

*****Тем не менее, люди поддержку получают. Например, за 6 месяцев нынешнего года физическим лицам и молодым семьям с ребенком (детьми) предоставлено у нас в качестве социальных выплат на цели оплаты части стоимости жилья в виде первоначального взноса при получении ипотечного жилкредита на приобретение (строительство) жилья 10,4 миллиона рублей. Количество счастливчиков – 22. Подчеркнем, что речь идет именно об оплаченных, а не просто выданных свидетельствах.**

*****Обо всех возникающих вопросах, детально - о реальной помощи - в заметке не рассказать. Да это и не требуется. Отдел жилищного учета, как рассказала его руководитель Елена Кузнецова, проводит большую информационную и консультативную работу с новороссийцами. До конца 2011 года планируется дать консультации по вопросам принятия на учет и перерегистрации льготников и по программам господдержки отдельных категорий граждан – 1050 новороссийцам.**