

В городской отдел по защите прав потребителей за истекшую неделю с 15 по 21 июля 2011 года поступило 211 обращений потребителей, в том числе на услуги ЖКХ –165. Большинство обращений, жалоб по-прежнему связаны с качеством холодного водоснабжения: перерывами в подаче воды, низким давлением и т.п. (142).

*****Направлено претензий с начала месяца по 141 многоквартирному дому, т.к. у оперативного дежурного городской службы МУ «Единая дежурно-диспетчерская служба» зафиксировано превышение допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, а также в связи с жалобами на низкое давление (особенно на верхних этажах многоквартирных домов). Напомним, что Правилами предоставления коммунальных услуг предусмотрена такая допустимая продолжительность перерыва: 4 часа одновременно, 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца.**

*****О ненадлежащем качестве жилищно-коммунальных услуг потребитель должен известить исполнителя услуги (ресурсоснабжающую организацию), кроме того, можно обратиться к оперативному дежурному МУ «Единая дежурно-диспетчерская служба» по телефону 076 - ежедневно, круглосуточно.**