Автор: Юрист консультационного пункта для потребителей Елена МИЩЕНКО
17.08.2012 20:10

В преддверии праздника Дня знаний Консультационный пункт для потребителей Новороссийского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае» с 20 по 25 августа 2012 года с 9.00 до 13.00 проводит для школьников города Новороссийска и их родителей горячую линию по теме: «Готовимся к школе! Покупаем необходимые товары!».

*****Приглашаем обращаться с вопросами потребительского рынка школьных принадлежностей, прочих необходимых в школьной жизни товаров - учебников, канцтоваров, компьютерной техники, мобильных телефонов, одежды для ребят, обуви, ранцев и т.д.**
*****Специалисты консультационного пункта разъяснят, как вернуть деньги за товар, приобретенный с недостатками, либо правильно предъявить требования о замене некачественного товара, как в досудебном порядке разрешить конфликт, возникший вследствие нарушения прав потребителей и др.**
*****А в случае необоснованного отказа продавца вам помогут удовлетворить законное требование покупателя, специалист окажет помощь в составлении претензий или исковых заявлений.**
*****Приглашаем вас задавать вопросы по телефону «горячей линии»: 26-35-71.**