Автор: Старший помощник прокурора г.Новороссийска М.Г. ГРИБОВА
23.02.2013 11:25

*****Прокуратурой города проведено обобщение результатов работы по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц за 2012 год. Органами прокуратуры рассматриваются жалобы, заявления и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов, и основными задачами прокуратуры в этом направлении являются своевременное, объективное рассмотрение обращений, принятие исчерпывающих мер к удовлетворению обоснованных обращений и пресечению нарушений законов.**

***Жители города активно реализуют свое право на обращение к прокурору, о чем свидетельствуют статистические данные за последние пять лет (2008-2012 годы). Н аблюдается устойчивая тенденция роста обращений в прокуратуру города. Если в 2008 году их поступило 3174, то в 2009 и в 2010 годах - 6231 и 6547 соответственно. В 2011 году достигнут пик количества обращений – 7007.
***В 2012 году по сравнению с 2011 число обращений несколько снизилось (- 330 или 4,7%). Данное обстоятельство, в том числе, обусловлено работой прокуратуры по разъяснению населению действующего законодательства в средствах массовой информации при проведении встреч, а также ведением систематических приемов граждан ,
включая выездные.

***При рассмотрении жалоб и заявлений прокуратура руководствуется Федеральным законом «О прокуратуре Российской Федерации», приказом Генерального прокурора Российской Федерации, а также Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На основании норм приведенных правовых актов обращения, рассмотрение которых относится к компетенции иных органов (МВД, контролирующих органов, органов местного самоуправления и государственной власти), в семидневный срок со дня регистрации направляются прокуратурой в соответствующие ведомства. Остальные обращения разрешаются непосредственно работниками прокуратуры. В 2012 году в иные органы направлено 1567 обращений, или 23,6% из числа поступивших, что значительно меньше, чем в 2009-2011 годах. **Вместе с тем в прошлом году увеличилось число обращений, разрешенных прокурорскими работниками (5130 обращений, что на 797 обращений больше, чем в 2011 году - 4333 обращения).**

*****Практика рассмотрения жалоб показывает, что граждане и юридические лица зачастую обращаются в прокуратуру по вопросам, подлежащим разрешению в судебном порядке, либо их обращения не содержат сведений о нарушении законов. В ответах этим заявителям разъясняется действующее законодательство,**

рекомендуются возможные способы решения, возникших проблем. В 2012 году прокуратурой по 3981 обращению даны ответы разъяснительного характера. Такие ответы направляются заявителям в 15-дневный срок со дня регистрации. По остальным обращениям проведены проверки, при этом признано обоснованными 369 обращений, которые удовлетворены.

*****В целях устранения и пресечения выявленных по жалобам нарушений закона прокуратурой внесено 78 представлений (в 2011 г. - 105), принесено 12 протестов (66), 48 должностных лиц привлечены к административной ответственности, направлено в суд 89 исковых заявлений и заявлений о выдаче судебных приказов (349), отменено 65 постановлений органов следствия и дознания (86). Жалобы поступали о нарушениях в различных сферах правоотношений, но лидирующие позиции по-прежнему занимают обращения о нарушениях трудового (330), жилищного (332), земельного законодательства, а также по вопросам следствия и дознания (2586).**

*****Основные причины обращений граждан в органы прокуратуры за защитой трудовых прав - нарушение работодателем сроков выплаты денежных средств (заработной платы, оплаты листков нетрудоспособности, выплаты пособий по беременности и родам), а также нарушения трудового законодательства при оформлении трудовых отношений. С целью защиты нарушенных прав граждан принимается комплекс мер прокурорского реагирования. Например, благодаря своевременно и эффективно принятым мерам прокурорского реагирования, в анализируемом периоде была погашена задолженность по заработной плате в общей сумме более 6 млн. рублей работникам таких предприятий, как ООО «Машиностроительный завод «Молот», ООО «БТОФ Новороссийск», ООО «Стройконструкция», ООО «Гранит». Кроме того, по обращениям работников на нарушения трудовых прав внесено 35 представлений, к административной ответственности по постановлениям прокурора привлечено 32 должностных и юридических лица.**

*****Достаточно большие объемы обращений о нарушениях жилищного законодательства в период с 2008 по 2012 годы объясняются тем, что в условиях реформы и модернизации жилищно-коммунального хозяйства данная отрасль функционирует нестабильно, что приводит к перебоям в обеспечении граждан жилищно-коммунальными услугами, возникновению конфликтов и спорных правоотношений между их субъектами. В 2012 же году в нашем регионе произошли стихийные бедствия, повлекшие нарушения в работе организаций коммунальной системы, что, конечно же. повлекло существенное увеличение количества обращений граждан.**

Автор: Старший помощник прокурора г.Новороссийска М.Г. ГРИБОВА
23.02.2013 11:25

*****В 2012 году мерами прокурорского реагирования восстановлены права граждан на обеспечение коммунальными услугам. Речь о тепло-, водо-, электроснабжении. Лица, допустившие нарушения жилищного законодательства, привлечены к административной и дисциплинарной ответственности. В целях защиты жилищных прав граждан, включая детей-сирот, прокурором успешно реализованы полномочия по обращению в суд. Судом удовлетворено 54 иска об обеспечении граждан жилыми помещениями.**

*****Реализуя надзорные полномочия в 2012 году, прокуратура защищала земельные права граждан путем опротестования незаконных правовых актов органов местного самоуправления, привлечения нарушителей к административной ответственности и внесения им представлений об устранении нарушений законов, а также отстаивала соответствующие права граждан и муниципального образования в суде. По результатам разрешения и удовлетворения данных жалоб по вопросам следствия и дознания прокуратурой отменено 40 незаконных и необоснованных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела (в 2011 году - 58), отменено 8 постановлений о прекращении уголовного преследования (6), отменено 17 постановлений о приостановлении предварительного расследования (22), дано 100 письменных указаний по уголовным делам (152). При этом снижение количества удовлетворенных обращений, в том числе, свидетельствует о своевременной отмене работниками прокуратуры незаконных процессуальных решений.**

*****В нынешнем году работа прокуратуры по разрешению жалоб продолжается. При направлении обращений в прокуратуру и другие органы заявителям следует учитывать, что обращение в обязательном порядке должно содержать либо наименование органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность, а также фамилию, имя, отчество гражданина, направившего обращение, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения, изложение существа вопроса, личную подпись указанного гражданина и дату. По обращению, не содержащему сведений о лице, направившем его (фамилию и почтовый адрес), ответ не дается.**