Автор: Помощник прокурора г.Новороссийска А.А. МАРТЫНЕНКО
24.01.2014 10:56

Проведенный анализ статистических данных показал, что по сравнению с 2012 годом увеличилось общее количество поступивших в прокуратуру города обращений. Так, если в 2012 году поступило 6677 обращений граждан, то в 2013 число поступивших обращений граждан составило 7840.

*****Увеличилось количество обращений, рассмотрение которых отнесено к компетенции иных государственных органов и должностных лиц, осуществляющих контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина. Так, в 2013 году в другие ведомства для рассмотрения направлено 3540 обращений, в то время как в 2012 - 1567. При направлении обращений с контролем осуществляется прокурорский надзор за соблюдением указанными органами требований законодательства о порядке рассмотрения обращений.**

*****Исходя из количества разрешенных жалоб и заявлений граждан необходимо отметить, что в 2013 году по сравнению с прошлым годом увеличилось количество удовлетворенных обращений: если в 2012 году удовлетворено 369 обращений, то в 2013 - 617.**

*****По всем удовлетворенным жалобам сотрудниками прокуратуры г.Новороссийска применяются различные меры прокурорского реагирования с целью устранения нарушений федерального законодательства и восстановления нарушенных прав и интересов граждан. Так, по результатам рассмотрения обращений граждан и организаций в 2012 году прокуратурой города внесено 126 представлений, принесено 17 протестов, направлено в суд 348 исковых заявлений и заявлений о выдаче судебных приказов.**

*****Большинство из рассмотренных жалоб, заявлений носит объемный характер, в обращениях указывается множество доводов, которые необходимо проверять в ходе проводимых мероприятий. В связи с этим по всем рассмотренным в прокуратуре г.Новороссийска обращениям истребовались необходимые документы, проводились проверки, получались объяснения должностных и иных лиц, действия которых обжаловались.**

*****Рост числа поступивших в 2013 году обращений граждан свидетельствует о**

возрастающем доверии граждан. Также это связано с активизацией правозащитной функции, информированием органов власти и населения о состоянии законности, выявленных нарушениях действующего законодательства и мерах, принятых по их пресечению.

*****Освещая свою деятельность в средствах массовой информации, в том числе, информируя о результатах и о принятых мерах в сфере соблюдения законности, прокуратура способствует росту обращений граждан. Рост поступивших обращений в 2013 году не связан с ухудшением ситуации с законностью в городе, а является следствием открытости, доступности прокуратуры и ростом доверия к ней.**