

***** О «диких» очередях в офисе филиала «Новороссийскэнергосбыт» ОАО «НЭСК» на ул.Леднева знают даже те, кто в них не стоял. Молва передается быстро, а уж тем более когда получает постоянную подпитку в СМИ. Откровенно говоря, мы еще не вникали в суть проблем, а уже были настроены критически, почти воинственно. Честной народ обижают! Правда, сами за электроэнергию не платили с сентября – опять-таки из-за тех самых очередей. Думали, что лучше переждать, хотя и тревожились за просрочку. Однако число жалоб в нашу редакцию росло и росло, и просто нельзя было не исследовать проблему со всей серьезностью. То, что мы узнали, поразило нас до глубины души. Сразу к выводам. Примерно 95% проблем с оплатой за свет, о которых читали в поступивших обращениях и публикациях местной прессы, оказались надуманными. Люди стоят в очередях, портят себе настроение и нервы чаще всего совершенно напрасно. Только лишь потому, что чего-то не знают или неправильно поняли тот или иной аспект. Не верите? Прочтёте - поверите. А главное - наши выводы очень легко проверить, приняв написанное за руководство к действиям.**



***** Нашими собеседниками стали директор филиала «Новороссийскэнергосбыт» ОАО «НЭСК» Рафаэль Рубенович Бегляров и его заместитель по техническим вопросам Татьяна Эдуардовна Гарченко. Беседой не ограничилось. Нам предоставили кипу документов, разъяснительных материалов и даже сделанные по горячей теме доклады, записки и т.п. Чтобы сэкономить ваше время, уважаемые читатели «Новороссийских известий», мы собрали всё сказанное и полученное «до кучи», выбрав наиболее интересное и практически полезное. И вот что получилось.**

1. Для интриги. Почему в «Новороссийском рабочем» «замордовали» НЭСК?

******* Идя в офис на ул.Леднева, мы собрали воедино и проанализировали публикации нескольких последних месяцев в городской газете «Новороссийский рабочий»,

Автор: Владимир ДАРКИН, Анатолий ЕМЕЛЬЯНЕНКО
18.11.2014 10:41

посвященные проблемам оплаты за электроэнергию. Их было очень много, правда, в основном, под рубрикой «Голос читателя». То есть речь о смсках и звонках в «НР». Если прочесть всё это разом, получаешь заряд отрицательной энергии, которую хочется побыстрее перенаправить в адрес сбытчиков электричества. Поначалу публиковались вопросы, претензии, гневные восклицания. Потом стали появляться ответы и комментарии. Однако в процессе чтения - чем дальше, тем больше – стало появляться какое-то смутное чувство...



На снимке: главный редактор "Новороссийского рабочего" Владимир Бурлаков и одна из его подчиненных.

*****Мы вот о чем. Рядовой, неискушенный читатель и журналист-профессионал прочтет один и тот же текст по-разному. Мы профессионально подметили признаки нагнетания, разжигания страстей. Сознательного или невольного – не беремся судить. Но в любом случае площадь в «Новороссийском рабочем» стоит недешево (те, кто давал в «НР» рекламу, цену каждого квадратного сантиметра знают), и вдруг чуть ли не в каждом номере всё про НЭСК да про НЭСК. Из-за обилия жалоб? Допустим. Но зачем перепевать на разные лады фактически одно и то же? К чему повторения? Несколько коротких цитат.**

«Валерия Сергеевна, ул. Видова, 119: «До сих пор нет квитанций от НЭСК! Что делать, как дозвониться до них? Как платить за свет?»

Людмила Ивановна, ул. Элеваторная, 24: «До сих пор нет квитанций от НЭСК! Как платить?»

Валентина Никаноровна, пр. Дзержинского, 206: «Нет квитанций за свет! Опять копят долги и неразбериху устраивают!»

Григорий Федорович, с. Цемдолина: «15 лет оплачиваю свет как положено, но из-за

смены квитанций путаница. Новых не присылают. Как платить?»

******* Не многовато ли для ОДНОГО НОМЕРА за 11 ноября, коллеги? А ведь ответить на этот четырежды повторенный вопрос проще простого. Вы ведь не раз встречались с руководством, должны были знать ответ. Или уж хотя бы просто взяли да и позвонили бы во время верстки номера директору. Или мобильного его у вас нет? О том, почему «НР» «замордовал» «НЭСК», мы выскажем свои предположения немного позже. Главное, что именно такая массированная «кампания», делаем оценочное суждение, сама по себе влияет на рост числа жалоб. А теперь – к сути.

2. Квитанции нового образца и расхождения с показаниями по счетчику

******* Да, в тех кассах, где мы привыкли без проблем платить за электричество, вдруг перестали принимать оплату по старым бланкам квитанций. На самом деле это надо было сделать еще два года назад, ведь с сентября 2012 года стали действовать новые «Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» Они были утверждены Постановлением Правительства России от 6 мая 2011 года.

******* Принципиальное новшество в том, что были установлены два образца квитанций – для многоквартирных домов и для «частного сектора». Потому что в МКД, в отличие от личных домовладений, стало необходимо оплачивать ненавистные нами общедомовые нужды (ОДН). Однако от того, что мы совсем не хотим платить за эти ОДН, они не рассосутся. Платить надо – этого требует законодательство. Можно лишь оспаривать сумму, но не принцип.

******* НЭСК с сентября 2012 года рассылал нам правильные квитанции, но вот в почтовых отделениях, домашних запасах и даже кассах «Городского расчетного центра» в изобилии имелись устаревшие бланки. В конце концов, ОАО «НЭСК» запретило всем контрагентам компании принимать оплату за электроэнергию по квитанциям неустановленной формы.

******* Как это связано с передачей нами показаний электросчетчиков в «Новороссийскэнергосбыт» с 23 по 26 число каждого месяца? А никак. **Более**

Автор: Владимир ДАРКИН, Анатолий ЕМЕЛЬЯНЕНКО
18.11.2014 10:41

того, сейчас снимать и передавать показания не обязательно!

Постановлением Правительства РФ от 16 апреля 2013 года эта обязанность отменена. Но дело в том, что делать сие как раз в наших интересах. Если не сообщим, ни кары не последует, ни вообще чего-то страшного не произойдет. Нам выпишут в НЭСКе квитанцию, рассчитанную исходя из среднемесячного объема потребления. Расхождения с реальными показаниями счетчика будут, причем возможно в меньшую, а может быть и в большую сторону. Но это не значит, что мы раз и навсегда заплатим лишку или недоплатим. В следующем месяце произойдет корректировка, и придется доплатить или наоборот заплатить немного меньше. Ну, если не в следующем месяце, то еще через месяц. Вернее – тогда, когда мы все-таки передадим точные показания или к нам домой придут контролеры и их снимут.

***Согласитесь, лучше платить именно по счетчику, а не приблизительно – по среднемесячному потреблению. Вот почему передавать точные показания - в наших с вами интересах. Сложно, лишняя морока? Не знаете, где этот ящик, куда складывать показания, или лень идти в офис на Леднева? Не можете дозвониться в НЭСК по телефонам (8617) 76-20-17 или 76-20-24? Тогда есть еще два гениальных варианта. Первый: зарегистрироваться на сайте ОАО «НЭСК»

www.nesk.ru.

Тем самым у вас появится личный кабинет. Там есть графа для новых показаний, которые опять-таки надо передать с 23 по 26, чтобы программа не насчитала вам по среднему. Мы попробовали завести личный кабинет. Через 3 минуты уже внесли показания. А можно и просто послать их электронно по адресу:

novoross-energoby@nesk.ru.

Безо всякой регистрации.

***Ну, а второй гениальный вариант – для самых ленивых. *Сейчас уже и там, где мы привычно платили за электричество, можно заплатить кассиру и без принесенной квитанции, и без предварительной «дачи показаний».*

Скажите менеджеру окошка показания, которые только что сняли. И вам кассир распечатает правильную квитанцию для оплаты. Только учтите, что теперь вас могут отключить уже не через три долговых месяца, а через два. Закон стал строже. Так что лучше платить вовремя.

***Так в чем проблема с квитанциями? Да нет никаких проблем. Вы и сами это поняли, если внимательно прочли. Задержка была, потому что перестали принимать деньги по квитанциям старого образца. Они были вне закона и их давно пора было запретить. Пришлось внести изменения в программу, точнее – в базы данных, ведь появились те самые ОДН. Плохо, что суммы накопились, что их не брали

Автор: Владимир ДАРКИН, Анатолий ЕМЕЛЬЯНЕНКО
18.11.2014 10:41

помесячно, а предъявили нам сразу. Щадили, а теперь «наградили»? В филиале «НЭСКА» нам прямо сказали, что мы, собственники и арендаторы жилья в МКД, задолжали за электричество уже свыше 100 млн. руб. Это очень много. Тяжкое финансовое бремя для предприятия. Впрочем, к сбору ОДН это не имеет прямого отношения.

***** А где и в какой форме сейчас можно заплатить за электричество? Правильный ответ таков:**

- 1) Банковской картой через личный кабинет на сайте www.nesk.ru.
- 2) В кассовых центрах филиала «Новороссийскэнергосбыт» по пяти адресам:

- а-б) г.Новороссийск, ул.Леднева 2/4 и ул.Героев десантников, 18;
- в) с.Цемдолина, ул.Школьная, 1а;
- г) п.Гайдук, ул.Новороссийское шоссе, 17б;
- д) п.Верхнебаканский, ул.Ленина, 45.

- 3) Во всех банках: ОАО «Сбербанк России», ООО КБ «Кубань кредит», ОАО «Банк Уралсиб» филиал Южный, ЗАО МКБ «Москомприватбанк», ОАО «Крайинвестбанк», ОАО «Московский индустриальный банк», ОАО «Россельхозбанк», Банк «Первомайский (ЗАО), ОАО Банк «Народный кредит».
- 4) В кассах ООО «Городской расчетный центр».
- 5) Через платежные терминалы Форвард Мобайл и платежную систему АЗ.



***** Зачем стоять в очередях с квитанциями в офисе на Леднева? Только если вы не согласны с начислением ОДН, начислениями вообще или у вас есть другие**

насущенные вопросы. Но чаще всего люди стоят, не понимая, что расчет в квитанциях сделан по среднемесячным показателям – так как сами не передали цифры со счетчика – совсем или с 23 по 26. Люди думают, что теперь заплатят лишнее. Да нет же, как еще объяснить?! Кстати, оспорить начисления ОДН вам вряд ли удастся, даже отстояв очередь. Если вы, конечно, не юрист и не бухгалтер, работающий в сфере ЖКХ. Но с этим при необходимости вам помогут в городском управлении по защите прав потребителей (ул.Анапское шоссе, д.15) или НГОО «Центр защиты прав потребителей» (ул.Бирюзова, 6). Дело еще и в том, что плата за общедомовые нужды начисляется двумя способами: по показаниям общедомового счетчика и по нормативу. И если при двух расчетах есть разница, то по закону ее должна оплачивать управляющая компания. Если, конечно, ваш дом управляется именно УК. Наша самая крупная компания – «НУК» - разницу не платит. Горадминистрация сейчас добивается, чтобы «НУК» платил. Но пока...

***Наконец, помимо офиса на Леднева по всем вопросам энергоснабжения можно обратиться и по двум другим адресам. Мы их уже называли: ул.Героев десантников, 18 и с.Цемдолина, ул.Школьная, 1а. Так что не толкайтесь в очередях почем зря!

3. Что хуже: перепрограммирование или недофинансирование?

***Не меньший шквал жалоб чем «квитанционный» связан с перепрограммированием счетчиков. В связи с переходом на зимнее время это нужно сделать для двух- или трехзонных электросчетчиков.

***Совсем недавно (24 октября) появилось Письмо Федеральной антимонопольной службы России «Рекомендации по принятию мер антимонопольного реагирования в случае взимания платы за перепрограммирование приборов учета электрической энергии», где разъяснен порядок оплаты за это действие. Читайте подробности у нас на портале [здесь](#).

***Однако стоит обратить внимание на то, что и это лишь рекомендации, как видно уже из названия Письма. В тариф энергосбыта перепрограммирование пока не заложено. И решение вопроса в законодательном порядке в масштабах России отложено на год. Какой из этого вывод? Дадим свою рекомендацию, на которую в НЭСКе нам возразить по существу не смогли. Не стоит спешить с перепрограммированием, пока не принят четкий закон! Опять-таки кары за эту неспешность нет никакой – ответственность просто не предусмотрена. А разница в час времени практически не повлияет на оплату по двух- или трехзональному счетчику.

Автор: Владимир ДАРКИН, Анатолий ЕМЕЛЬЯНЕНКО
18.11.2014 10:41

Взвесьте: стоит ли мотать нервы, доказывая кто и сколько должен платить за перепрограммирование, или лучше просто отложить...

*****Так что на вопрос о том, что хуже: перепрограммирование или недофинансирование, лучше ответить вопросом: а кто слабее - слон или кит? Ваш собеседник оценит ответ, если конечно у него есть ч.ю.**

4. Трудности диалога

*****Мы провели несколько часов рядом с теми, кто стоял в очереди на ул.Леднева. Люди взвинчены, возмущены, и их можно понять. По нашим примерным подсчетам, лишь один из 10-15 действительно вынес от стояния что-то полезное. Остальные, выходит, просто получали консультации. И, конечно, до некоторых элементарно не доходило то, что им говорили работники НЭСКА. Так уж мы устроены. Нам надо обмозговать, несколько раз послушать или в письменном виде увидеть. Особенно если уже возраст почтенный. Приходишь уже с подспудным недовольством, а тут тебе объясняют, что можно было и не приходить. Правда, некоторые таки получали удовольствие и в диалогах с кассирами и с соседями по очереди. Нет, это не форма мазохизма. Скорее всего, просто кое-кому дома скучно и поговорить не с кем. Зато остальные при этом еще больше заводились. Сами не видели, но вроде даже до драк в очереди доходило.**

*****Мы уже высказались, что, по нашему оценочному суждению, «Новороссийский рабочий» напрасно в таком ключе и таком количестве писал на тему платы за электричество. Потому что при таком подходе число жалоб только растет, разве не так? Мы лично видели, как люди уходили из очереди, просто прочитав распечатанную и вывешенную в вестибюле касс информацию. Сейчас квитанции выдаются и распечатываются в кассах без проблем. Зачем стоять в очередях? Зачем пугаться того, что не вынули показания из вашего ящика или не принесли квитанцию? В абсолютном большинстве случаев НЕЗАЧЕМ!**

*****Так почему же «Новороссийский рабочий» повел такую политику? Многие журналисты «НР» отметились по теме, каждый внес свою лепту... Мы можем предположить два разумных объяснения. Хотя, конечно, это лишь гипотезы.**

Автор: Владимир ДАРКИН, Анатолий ЕМЕЛЬЯНЕНКО
18.11.2014 10:41



~~И. Фонарев, член Совета директоров ООО «Новороссийский энергетический холдинг», заявил, что компания не имеет никаких обязательств перед жителями Новороссийска по оплате электроэнергии.~~