

*****В прокуратуру города Новороссийска обратился ветеран Великой Отечественной войны с просьбой о помощи. Летом прошлого года у ветерана сломался холодильник. Он вызвал мастера, который «устранил» поломку, выдав гарантийный талон на 6 месяцев. Однако холодильник так и не заработал. Пенсионеру пришлось еще неоднократно вызывать этого же мастера, который каждый раз находил все новые и новые причины неисправности холодильника. В результате, не выполнив свою работу, мастер стал скрываться от клиента.**

*****Прокуратура г.Новороссийска в интересах ветерана обратилась в суд с иском о защите прав потребителя. Суд, согласившись с доводами прокуратуры, обязал ответчика выплатить причитающиеся ветерану суммы, а также компенсировать моральный вред.**