Жители Краснодарского края получают услуги Соцфонда в режиме «одного окна»

Автор: Ирина Александровна ЛЕВИНА
02.10.2023 20:20

*****С 1 января 2023 года, после объединения Пенсионного фонда и Фонда социального страхования, все услуги Соцфонда кубанцы получают в режиме «о дного окна»**
.

*****Объединение Пенсионного фонда и Фонда социального страхования позволило соблюсти принцип преемственности всех выплат, услуг и обязательств, которые раньше были в компетенции двух фондов. То есть, все услуги или сведения, которые предоставлялись ПФР и ФСС, после слияния структур оказываются в прежнем порядке.**

*****Прием граждан Отделение СФР по Краснодарскому краю осуществляет только в единых офисах клиентского обслуживания.**

*****Клиентская служба (на правах отдела) в г. Новороссийске Отделения Социально го**
фонд
а
России по Краснодарскому краю
расположена по адресу
:
353912, г. Новороссийск, ул. Тобольская, д. 5А
.
По адресу:
353912, г. Новороссийск, ул. Видова, д.178А
, по которому располагается филиал бывшего Фонда социального страхования, прием граждан не осуществляет.

*****Теперь все меры социальной поддержки можно оформить по единому запросу. Также сохранились даты доставки пенсий и пособий.**

Автор: Ирина Александровна ЛЕВИНА
02.10.2023 20:20

*****В соответствии с единым стандартом Клиентская служба (на правах отдела) в г. Новороссийске Отделения Социального фонда России по Краснодарскому краю оснащена всем необходимым для обслуживания: зонами ожидания, приема, информирования, а также цифровой зоной с терминалом самообслуживания. Посетители могут воспользоваться им, пока ждут приема к специалисту, либо самостоятельно получить услугу, за которой обратились. Администратор зала при необходимости помогает в этом.**

*****Большое количество услуг фонда предоставляются в экстерриториальном формате, то есть без привязки к месту жительства человека. Посетитель может комплексно оформить сразу все меры поддержки, на которые он имеет право в зависимости от жизненной ситуации, а не только выплаты, за которыми он обратился.**

*****Для маломобильных граждан в Клиентской службе (на правах отдела) в г. Новороссийске Отделения Социального фонда России по Краснодарскому краю имеется доступная среда. Специалисты всегда готовы помочь человеку с ограниченными возможностями здоровья пройти к окну приема и другим функциональным зонам, а затем сопроводить его к выходу после завершения обслуживания.**